

## RAHATIETO: KOKONAISASIAKKUUS SYKSY 2018

Pankeille vuosittain lähetettävä kokonaisasiakkuuskysely muodostuu neljästä esimerkkiasiakkaasta: sinkkunainen (26 v), sinkkumies (30 v), pariskunta (N 35 v, M 37 v) ja pariskunta (N 50 v, M 52 v). Yhteenveto kokonaisasiakkuudesta löytyy osoitteesta <http://www.rahatieto.fi/kokonaisasiakkuustutkimus.htm>.

## NÄMÄ PANKIT PÄRJÄSIVÄT NYT PARHAITEN

*”Kaikkien esimerkkiasiakkaiden kokonaisasiakkuus kallistui vuodessa. Palvelumaksujen korotus, viitekoron vaikutus luottokortissa sekä säästön tuottojen aleneminen vaikuttivat nyt enemmän kuin asuntolainan marginaalien lasku” – Seppo Rekonen*

### **Sinkkunainen (26 v) perusasiakkuus**

S-Pankki 95,91 €/v, Danske Bank 135,16 €/v, Aktia Pankki 150,02 €/v

Sinkkunaisen kokonaisasiakkuus keskimäärin 169,76 €/v

### **Sinkkumies (30 v) lainapainotteinen asiakkuus**

OP Helsinki 9 178,21 €/v, Nooa Säästöpankki 9 204,49 €/v, Danske Bank 9 248,35 €/v

Sinkkumiehen kokonaisasiakkuus keskimäärin 9 338,04 €/v

### **Pariskunta (N 35 v, M 37 v)**

S-Pankki 5 457,06 €/v, OP Helsinki 5 648,23 €/v, Danske Bank 5 716,16 €/v

Pariskunnan kokonaisasiakkuus keskimäärin 5 711,92 €/v €/v

### **Pariskunta (N 50 v, M 52 v)**

OP Helsinki 6 395,40 €/v, Handelsbanken 6 749,52 €/v, Danske Bank 6 869,47 €/v

Pariskunnan kokonaisasiakkuus keskimäärin 6 878,79 €/v